

# ESCAPADE à NEW YORK 2021

## Séjour à Manhattan

### 6 Jours - 4 Nuits

#### Entrée et sortie New York

Minimum 4 – maximum 12 participants



### ITINERAIRE :

**JOUR 1 : FRANCE → NEW YORK**

**JOUR 2 : NEW YORK**

**JOUR 3 : NEW YORK**

**JOUR 4 : NEW YORK**

**JOUR 5 : NEW YORK → FRANCE**

**JOUR 6 : FRANCE**

### JOUR 1 : FRANCE → NEW YORK

Envol à destination de New York. A votre arrivée, transfert vers Manhattan et installation à l'hôtel Holiday Inn TS South ou Novotel pour quatre nuits. Dîner libre.

### JOUR 2 : NEW YORK

Petit déjeuner. Départ pour la visite à pied de Manhattan (environ 2h30). Vous découvrirez Midtown Manhattan, Times Square et ses panneaux publicitaires géants illuminés, Broadway et le quartier des théâtres de New York, la 5ème Avenue avec le Rockefeller Center. Déjeuner croisière autour de la Statue de la Liberté. Puis avec votre guide, vous effectuerez une promenade à travers Chelsea jusqu'à la High Line, ancienne voie ferrée réhabilitée en chemin suspendu qui permet de longer tout l'ouest de Manhattan, et offre des vues spectaculaires sur la ville. C'est une des promenades favorites des new yorkais le week-end, ponctuée d'espaces verts, de transats, d'expositions d'art temporaires, de tables pour pique-niquer... Un incontournable de la ville que vous pourrez parcourir à votre guise. Fin de journée et dîner libres.

### JOUR 3 : NEW YORK

Petit déjeuner. Départ pour la visite de Harlem, la capitale noire de New York. Vous verrez la cathédrale Saint John the Divine et l'université de Columbia. Vous flânerez sur la 125ème rue, l'artère principale de Harlem, passerez devant le théâtre d'Apollo qui a accueilli des grands noms de la musique noire tels que James Brown ou Michael Jackson. Puis vous assisterez à une messe Gospel dans une église (tenue correcte exigée). A la fin de l'office, déjeuner sous forme de food tour pour découvrir les spécialités du quartier. Transfert à Central Park pour découvrir le poumon vert de la Big Apple lors d'une balade à vélo (1h, non accompagnée). Retour libre à l'hôtel. Dîner libre.

### JOUR 4 : NEW YORK

Petit déjeuner. Départ à pied et en métro pour découvrir le sud de Manhattan à travers les quartiers de Wall Street et le nouveau World Trade Center, l'Oculus, le mémorial du 11 septembre, le Brookfield Place. Vous monterez à l'observatoire du One World. Transfert en ferry pour rejoindre Brooklyn. Déjeuner BBQ à Williamsburg. Embarquement sur le ferry pour le quartier historique DUMBO. Vous découvrirez cet ancien quartier industriel qui accueillait de

ATC (Association Touristique des Cheminots) ROUTES DU MONDE

9 rue du Château Landon, 75010, Paris Tél : 01 55 26 93 70 – Télécopie 01 58 20 51 24 – courriel : [boutique-atc@atc-routesdumonde.com](mailto:boutique-atc@atc-routesdumonde.com)

Association immatriculée au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours, sous le n° IM 075110072 par ATOUT France (Ministère du Tourisme) et comme Association Nationale d'Education Populaire, sous le n° 1959-5, par le Ministre de la Jeunesse et des Sports.

SIREN : 775 678 352 – SIRET : 775 678 352 01191 - APE siège : 5510 Z - N° TVA : FR 24775 678 352

nombreux entrepôts, transformés aujourd'hui en lofts, galeries d'art et nombreux commerces. Puis, traversée à pied du pont de Brooklyn, pont suspendu à 40 m au-dessus de l'East River, d'une longueur de 1052 mètres. Retour à Manhattan puis retour libre à votre hôtel. En fin d'après-midi, rendez-vous avec votre guide francophone et départ pour une agréable soirée. Balade dans Greenwich Village, Soho, Chinatown et Little Italy. Dîner dans le quartier de Little Italy. Fin de soirée sur un rooftop proche de Times Square pour un dernier verre et retour libre à l'hôtel.

#### **JOUR 5 : NEW YORK → FRANCE**

Petit déjeuner. Visite libre d'un musée au choix (MoMa, Guggenheim, MHN ou Metropolitan Museum of Art). Déjeuner libre. Selon votre horaire aérien, rendez-vous à l'hôtel pour le transfert à l'aéroport. Envol à destination de la France. Dîner et nuit à bord.

#### **JOUR 6 : FRANCE**

Petit déjeuner à bord. Arrivée en France.

#### **LES PLUS DU CIRCUIT :**

- Admirez la statue de la Liberté, symbole de l'Amérique, lors du déjeuner croisière.
- La balade à vélo dans Central Park, le poumon vert de New York.
- Prenez de la hauteur lors de la traversée du pont de Brooklyn.
- La visite libre d'un musée selon vos envies.
- Un dernier verre sur un rooftop pour s'émerveiller encore devant la ville qui ne dort jamais.

***Note importante :** Le descriptif du circuit doit être considéré comme idéal ; il est susceptible de modifications au regard de considérations indépendantes de notre volonté (modification de la grille aérienne ou d'horaires, jours de marché, conditions climatiques ou naturelles...).*

## **EXCURSIONS OPTIONNELLES**

### **Empire State Building**

Profitez d'une vue extraordinaire à 360° depuis le 86e étage de l'Empire State Building. *A partir de 60 €*

### **Top of the Rock**

Profitez d'une vue panoramique depuis le 70e étage du Rockefeller Center. *A partir de 70 €*

### **Survol en hélicoptère**

Prenez de la hauteur pour découvrir les monuments emblématiques de la Big Apple pendant 10 à 15 mn.  
*A partir de 260 €*

### **Limousine, jazz et dîner**

Un tour dans les rues de Manhattan en limousine avec une coupe de vin pétillant avant d'aller dîner dans un club de jazz. Une soirée inoubliable ! *A partir de 490 €*

### **Show à Broadway**

Assistez à une représentation musicale : Chicago, The Phantom of the Opera, Mama Mia et bien d'autres encore. *A partir de 130 €*

*Ces excursions optionnelles sont à réserver avant votre départ, les prix "à partir de" sont indiqués par personne.*

Dates de départ	HÔTEL HOLIDAY INN TS SOUTH	HÔTEL NOVOTEL
	Prix TTC/personne de Paris	
16 avril 2021**	2095 €	2245 €
30 avril 2021**	2195 €	2295 €
7 mai 2021**	2195 €	2295 €
21 mai 2021**	2195 €	2295 €
11 juin 2021**	2195 €	2295 €
30 juillet 2021**	2395 €	2495 €
13 août 2021**	2395 €	2495 €
10 septembre 2021**	2295 €	2495 €
24 septembre 2021**	2295 €	2495 €
15 octobre 2021**	2295 €	2495 €
29 octobre 2021**	2295 €	2495 €
Supplément Single avril à août	600 €	720 €
Supplément Single Septembre et octobre	750 €	890 €
Supplément twin (2 lits)	80 €	-
Réduction triple*	- 80 €	- 90 €
Réduction quadruple*	- 140 €	- 160 €

\*Chambres composées de 2 lits doubles.

\*\*Dates et tarifs sous réserve de modification à l'ouverture des vols.

**Supplément départ de province** : à partir de 120€

(Excepté Mulhouse : à partir de 200€)

### MINIMUM 4 PARTICIPANTS - MAXIMUM : 12 PARTICIPANTS

#### NOS PRIX COMPRENNENT :

- Les vols internationaux Paris / New York / Paris directs en classe économique avec Air France/Delta.
- Le transfert aéroport/hôtel/aéroport en transport privé.
- Un pass métro valable une semaine.
- L'hébergement 4 nuits à l'hôtel Holiday Inn TS South 3\* ou Novotel 4\* NL ou similaire.
- Les services d'un guide parlant français durant tout le circuit.
- Les visites et excursions mentionnées au programme.
- La pension selon programme.
- Les taxes locales sur les services inclus dans le prix.
- Les taxes d'aéroport internationales, 351€ ou 336€ selon les dates de Paris (révisables).

#### NOS PRIX NE COMPRENNENT PAS :

- Les repas mentionnés comme libres.
- Les boissons.
- Les visites et excursions optionnelles.
- Les dépenses de nature personnelle.
- Les pourboires des guides-accompagnateurs, chauffeurs et porteurs. En Amérique du Nord il est d'usage de distribuer des pourboires, le montant que vous laisserez restera cependant à votre appréciation (environ 2 \$USD conseillés à chacun par personne et par transfert, visite ou excursion).

- Le port des bagages.
- Les assurances annulation, assistance/rapatriement, bagages : à souscrire à l'inscription
- Les frais d'autorisation ESTA (environ 14 \$US).
- Le carnet de voyage : 28 € (pochette en tissu, étiquette bagage, petit guide et document de voyage).

### CONDITIONS GENERALES :

**Nos tarifs sont fluctuants, sujets à modifications en cas d'augmentation des prix du carburant ou du transport aérien. Tous nos tarifs sont donnés à partir des indications de nos fournisseurs. Ils sont susceptibles d'être modifiés jusqu'à 30 jours de l'arrivée, principalement en fonction des taxes d'état et des taxes de séjour en vigueur, ainsi que du prix de l'essence.**

**Pour des raisons techniques, ce circuit ainsi que certains éléments du programme peuvent être modifiés ou remplacés.**

Les tarifs sont fluctuants, calculés sur la base du dollar américain, sujets à modifications en cas de variation du taux de change, d'augmentation des prix du carburant ou du transport aérien.

Tous nos tarifs sont donnés à partir des indications de nos fournisseurs. Ils sont susceptibles d'être modifiés jusqu'à 30 jours de l'arrivée, principalement en fonction des taxes d'état et des taxes de séjour en vigueur, ainsi que du prix de l'essence.

Le descriptif de circuit fourni doit être considéré comme idéal et pourrait être susceptible de modifications au regard de considérations indépendantes de notre volonté (horaires des vols, conditions climatiques ou naturelles etc...).

De même, les horaires et l'ordre des visites peuvent être modifiés par le(s) guide(s) en fonction des impératifs locaux (trafic, travaux, conditions météo etc...)

- Les horaires de vols qui seraient communiqués sur votre demande avant la réception de la convocation le seront à titre indicatif seulement, et seront susceptibles de modifications. Nous ne pourrions être tenus responsables d'un changement d'horaire entre la réservation et la convocation définitive. Par ailleurs nous vous informons que dans de rares cas, l'aéroport d'arrivée à Paris peut être différent de l'aéroport de départ.

**HEBERGEMENT :** Les participants souhaitant s'inscrire en chambre double à partager devront acquitter le supplément chambre individuelle dans le cas où ne se présenterait aucune autre personne pour partager la même chambre (se reporter à nos conditions particulières de ventes rubrique « Prix forfaitaire - chambre à partager »).

**NOMBRE DE PARTICIPANTS :** Vous serez rattaché à un groupe de 12 voyageurs approximativement, sous réserve de réunir le nombre minimum de participants requis pour ce voyage soit 04 personnes.

**PERSONNE A MOBILITE REDUITE :** Nous ne pouvons pas garantir les conditions adéquates en matière d'accessibilité (transports, visites, hébergements etc...). De façon générale, ce voyage n'est donc pas adapté aux personnes à mobilité réduite.

**Transport aérien et PHMR :** Conformément au Règlement CE n°1107/2006 du 5 juillet 2006, si un participant présente un handicap ou une mobilité réduite requérant une attention particulière, en raison de son état physique, intellectuel ou de son âge, est tenu d'en informer ATC 48h avant l'heure de départ au plus tard.

ATC pourra déconseiller ou refuser au participant présentant un handicap ou une mobilité réduite, la réservation d'un voyage incluant un transport aérien, dès lors que les exigences de sécurité ou la configuration de l'aéronef rendent le transport impossible.

**FORMALITES ADMINISTRATIVES :** Il est essentiel de vous tenir informé des formalités de police et de santé du pays visité au moment de votre réservation puis de votre départ. <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/etats-unis/#entree>.

Il vous appartient de vérifier la validité de vos documents de voyage et de vos vaccinations, ainsi que de faire les éventuelles démarches nécessaires dans les délais impartis. Vous êtes invité à vous tenir informé, jusqu'au départ des risques politiques, météorologiques et sanitaires pouvant survenir sur la destination.

Les informations ci-dessous sont communiquées selon les données disponibles à la date d'établissement du programme du voyage. Nous vous conseillons de consulter, jusqu'au jour du départ, les sites indiqués ci-dessus et de vous inscrire sur le site ARIANE : <https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>

#### **FORMALITES POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS :**

- **Passeport :** Passeport valide 6 mois après la date de retour en France et autorisation de voyage à obtenir avant le départ. Depuis le 27 janvier 2017, un décret présidentiel sur la "protection de la nation contre l'entrée de terroristes étrangers aux États-Unis", qui vise à restreindre les conditions d'entrée sur le territoire américain,

est appliqué. Il est vivement recommandé de consulter régulièrement le site de l'ambassade des États-Unis et de contacter la compagnie aérienne afin de vérifier les mesures qu'elle adopte à son niveau. Rappel des dispositions du décret du 27 janvier 2017. Les ressortissants de sept pays (Syrie, Iran, Soudan, Libye, Somalie, Yémen et Irak) font l'objet d'une interdiction d'entrée aux États-Unis, sauf conditions particulières. Les titulaires de passeports français qui seraient par ailleurs nationaux de l'un des sept pays concernés sont exemptés des mesures restrictives dès lors qu'ils sont en possession d'un visa valide sur leur passeport français. Les résidents aux États-Unis titulaires d'une carte verte et ressortissants d'un de ces sept pays sont également concernés par les nouvelles dispositions. Ils sont néanmoins toujours autorisés à pénétrer sur le territoire américain mais sont soumis, à leur arrivée, à un examen de leur situation. *En cas de doute sur votre situation, il est vivement conseillé de prendre l'attache des autorités consulaires américaines en France avant votre départ.*

- **Visa :** Il est obligatoire pour les ressortissants français de détenir un passeport électronique pour se rendre aux États-Unis et pour y transiter. De plus, à compter du 12 janvier 2009, les ressortissants français devront avoir obtenu des autorités américaines, avant leur départ, une autorisation électronique d'entrée aux USA à remplir en ligne sur le site internet de l'ESTA (Système Electronique d'Autorisation de Voyage) <https://esta.cbp.dhs.gov>. Pour plus d'information, consulter le site : <http://www.office-tourisme-usa.com/formalites-etats-unis.php>

**SANTE :** Pas de vaccin obligatoire à ce jour. Comme partout, il est important d'être immunisé contre la diphtérie, le tétanos, la poliomyélite, la coqueluche (dont la réapparition chez les adultes, même en France, justifie la vaccination pour tout voyage).

Afin de faire face aux frais d'hospitalisation et aux dépenses de santé, très coûteux aux États-Unis, il est vivement recommandé de disposer d'un contrat d'assistance ou d'une assurance permettant de couvrir tous les frais médicaux (dont la chirurgie et l'hospitalisation) et de rapatriement sanitaire, au risque de ne pas avoir accès aux soins, y compris en cas d'urgence vitale.

Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site du Ministère français de la Santé qui publie des informations et des recommandations sur les risques sanitaires du ou des pays de votre voyage sur le site <http://www.sante.gouv.fr>. Les informations concernant les formalités de santé, mentionnées ci-dessus, ne peuvent se substituer à un avis médical. Nous vous recommandons vivement de consulter un médecin avant votre départ.

#### **CONDITIONS GENERALES & PARTICULIERES DE VENTE**

Pour ce voyage, les conditions de vente de notre partenaire se substituent à celles de l'ATC, notamment en ce qui concerne les frais d'annulation. Elles sont jointes ci-après.

## CONDITIONS TARIFAIRES :

Nos prix ont été établis en fonction des conditions économiques, financières ainsi que des lois et réglementations connues au 01 Mai 2020. Nos prix peuvent varier, à la hausse comme à la baisse, pour tenir compte de l'évolution :

- Des taxes ou redevances sur les services de voyage compris dans le contrat, imposées par un tiers qui ne participe pas directement à l'exécution du contrat, y compris les taxes touristiques, les taxes d'atterrissage ou d'embarquement et de débarquement dans les ports et aéroports : Les taxes aéroports sont soumises à variation selon les décisions des autorités concernées. Elles sont précisées à titre indicatif dans les conditions particulières à leur montant en vigueur au moment de la rédaction de la présente brochure. Les taxes de territoire dans certains pays sont à régler sur place en monnaie locale ou en Dollar US. Les taxes d'aéroport et de sécurité peuvent varier en cours d'année selon des décisions gouvernementales, indépendamment de notre volonté et nous nous verrons dans l'obligation de les répercuter si besoin est. Le voyageur s'engage à payer à AMÉRIGO toutes nouvelles taxes exigées et toutes augmentations de taxes existantes en plus du prix mentionné, décidées par les Gouvernements français et des pays visités ou par tout autre organisme légal ayant autorité de la faire.
- Du coût des carburants : le coût du carburant peut influencer à la hausse comme à la baisse sur le montant de la surcharge carburant imposée par les compagnies aériennes. Le coût du carburant est susceptible d'évoluer selon deux facteurs : le coût du carburant en lui-même d'une part et la parité euro - USD d'autre part, les compagnies achetant leur carburant en USD. Le carburant d'aviation utilisé est le Jet Kerosene Cargo CIF NWE. La surcharge carburant des compagnies aériennes figure sur la ligne code YQ ou YR. Cette surcharge évolue selon une équation différente selon les compagnies aériennes et dont AmeriGo n'a pas connaissance. Cette surcharge n'est pas remboursable en cas d'annulation après émission du billet. De même, le coût du carburant (gazole) peut influencer sur les tarifs pour la partie transport en bus de nos circuits. Nos prix sont donc susceptibles de varier en fonction de l'évolution du coût du carburant.
- A noter qu'un supplément de 200 € par personne s'appliquera pour toute demande de départ anticipé ou de retour différé sur nos circuits. Les frais pour les dossiers "sans transport" sont de 80 € par personne.
- Le cours des devises : les variations des taux de change, et notamment du \$US et du \$CAD, peuvent influencer à la hausse comme à la baisse sur le prix total du voyage. Toute variation de prix découlant d'une variation du taux de change sera intégralement répercutée dans le prix de vente du voyage. La fluctuation des devises ne s'apprécie que sur les prestations qui nous sont facturées en devises.
- Toute hausse de prix sera communiquée aux clients via leur agence de voyage au plus tard 21 jours avant la date de départ. Aucune hausse de prix ne pourra intervenir dans les vingt jours qui précèdent le départ. Pour toute hausse supérieure à 8% du prix du voyage, le voyageur aura durant 3 jours la possibilité de résilier sans frais son contrat. Toute autre hausse du prix inférieure à 8% du prix total du voyage et non acceptée par le client entraînera la facturation des frais d'annulation selon le barème fixé ci-après. Malgré toute l'attention portée à la réalisation de cette brochure, des erreurs d'édition peuvent se glisser. Dans ce cas, le prix exact est indiqué lors de la réservation et confirmé par écrit.

## CONDITIONS DE RESOLUTION ET DE MODIFICATION :

Les demandes de résolutions sont prises en compte uniquement les jours ouvrables du lundi au vendredi de 9h à 18h.

### FRAIS STANDARD DE RESOLUTION :

En dehors des cas visés à l'article L.211-14-II du code du tourisme les frais de résolutions standard suivants seront appliqués à compter de la confirmation de réservation.

Pour les circuits accompagnés

Jusqu'à 61 jours avant le départ : 300€ de frais par personne

Entre 60 et 21 jours avant le départ : 50 % du prix total du voyage par personne.

Entre 20 et 8 jours avant le départ : 75 % du prix total du voyage par personne.

A partir de 7 jours avant le départ et en cas de non présentation : 100 % du prix total du voyage par personne.

Des frais de résolution spécifiques peuvent s'appliquer pour les départs spéciaux (carnaval, fêtes de fin d'année, fêtes des morts, Inti Raymi, croisières etc ...), nous consulter.

Les billets d'aviation sont non modifiables, non remboursables une fois émis.

De ce fait, des frais de 100% du montant du billet d'aviation (surcharges carburant incluses) seront retenus.

Ces frais de résolution ont été établis conformément aux dispositions L.211-14-I du code du tourisme et tiennent compte de la date à laquelle intervient la résolution, des économies de coûts et des revenus escomptés du fait de la remise à disposition des services de voyages concernés.

En application des dispositions de l'article L.224-66 du code de la consommation, les taxes aériennes dont l'exigibilité procède de l'embarquement effectif du passager sont remboursables sur demande du passager auprès de la compagnie aérienne. Il s'agit des taxes QW (taxe d'aéroport) et QX (redevance passager).

## CHANGEMENT DE NOMS :

Le changement de nom d'un ou plusieurs passagers entraîne obligatoirement les frais suivants, à la charge du voyageur au titre de la modification que cela entraîne :

De 30 jours avant le départ à l'émission des billets : 80 €

Après émission : modification possible moyennant des frais imposés par la compagnie aérienne qui vous seront communiqués au moment de la modification. La date d'émission (entre 30 et 10 jours avant le départ) restera à l'appréciation d'AmeriGo, notamment en fonction des impératifs de la compagnie aérienne. Dans tous les cas, si le billet est émis, nous répercuterons l'intégralité des frais facturés par la compagnie aérienne. Aucune modification de nom ne pourra être acceptée directement à l'aéroport. Toute demande de modification devra être reçue par AmeriGo les jours ouvrables du lundi au vendredi de 9h à 18h. Toute annulation et changement de nom de participants doit faire l'objet d'une notification écrite. Il en est de même pour un ajout de participant(s) dont les réservations ne seront confirmées que dans la limite des places disponibles.

## NOMBRE MINIMUM D'INSCRITS :

Nos circuits accompagnés sont garantis à partir de 10 personnes minimum (sauf mention contraire). En deçà de ce minimum, nous nous réservons le droit, soit d'annuler les circuits à 60 jours du départ, soit de proposer une autre date en prévenant le voyageur ou son agence de voyage par mail.

## LE PROGRAMME :

Le descriptif du circuit doit être considéré comme idéal ; il est susceptible de modifications au regard de considérations indépendantes de notre volonté (modification de la grille aérienne ou d'horaires de trains, jours de marché, conditions climatiques ou naturelles...). Tout sera fait pour respecter le programme transmis.

## RESPONSABILITE INFORMATIONS :

AmeriGo ne peut garantir aucune demande spéciale concernant les repas, l'hébergement et le transport et ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de toutes complications survenant à la suite du non-respect de cette indication. Les hôtels mentionnés dans nos programmes peuvent être remplacés par des hôtels de catégorie identique ou supérieure. L'agence devra aviser ses clients de ce que seule la catégorie des hôtels et leur classement touristique selon les normes du pays d'accueil sont contractuels et considérés comme l'un des éléments essentiels du voyage au sens de l'article L.211-13 du code du tourisme. Par conséquent seul un changement d'hôtel dans une catégorie inférieure à celle prévue au contrat pourra ouvrir droit à dédommagement pour le client.

## FORMALITES :

Il est de la responsabilité du voyageur de s'informer des formalités de police et sanitaires nécessaires à l'entrée de chaque pays prévu au programme, pour chacun de ses participants. AmeriGo, ne peut être tenu pour responsable dans le cas où le client ne serait pas en mesure de satisfaire aux contrôles de santé, de police ou de douane. Il appartient au voyageur de s'informer des formalités pour les passagers de nationalité étrangère. Pour les mineurs, les parents sont tenus d'avoir en leur possession des documents en règle. Tous frais et pénalités devront être supportés par les passagers. Il est ici rappelé que le code du tourisme fait obligation à l'agence de voyages d'informer ses clients des formalités de police et sanitaires pour le franchissement des frontières. Il appartient en conséquence à l'agence de voyages de se conformer à cette réglementation y compris pour les personnes ressortissantes d'un état membre de l'Union Européenne.

## MODIFICATIONS DES HORAIRES, RETARDS ET ANNULATIONS DU FAIT DES TRANSPORTEURS :

AmeriGo agissant en qualité d'intermédiaire entre le voyageur et le transporteur, peut être amené à informer le voyageur, parfois très peu de temps avant le départ, d'une modification d'horaire ou de date qui est imposée par le transporteur. Dans le cas où cette modification interviendrait après la signature du contrat mais avant la date de départ, AmeriGo fera parvenir au client un avis de modification d'horaire par écrit. Aucun remboursement ou indemnisation ne pourra intervenir dans le cas où les horaires imposés par les transporteurs aériens, maritimes ou terrestres, entraîneraient une réduction ou une prolongation du voyage inférieure à 24 heures par rapport à l'horaire prévu. La société AmeriGo répond en tant qu'intermédiaire du bon déroulement du voyage sans toutefois être tenu responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou du fait de tiers. Conformément au règlement CE 261/2004 les Compagnies aériennes sont seules responsables des obligations découlant dudit règlement que le vol soit accompli dans le cadre d'un forfait touristique (au sens de la réglementation en vigueur) ou non.

Les horaires de vols qui seraient communiqués sur votre demande avant la réception de la convocation le seront à titre indicatif seulement, et seront susceptibles de modifications. Nous ne pourrions être tenus responsables d'un changement d'horaire entre la réservation et la convocation définitive. Par ailleurs nous vous informons que dans de rares cas, l'aéroport d'arrivée à Paris peut être différent de l'aéroport de départ.

## CONDITIONS PARTICULIÈRES AUX TRANSPORTS AÉRIENS :

Les fournisseurs aériens nous obligent à rappeler que toute place, abandonnée à l'aller ou au retour ne peut être remboursée, même dans le cas de report d'une date à une autre. De plus, en raison de l'intensité du trafic aérien et suite à des événements indépendants de notre volonté (grèves, incidents techniques ou autres) des retards peuvent avoir lieu. Conformément aux conventions internationales, les correspondances ne sont pas garanties. Aucune indemnisation ne pourra être accordée. Le nom de l'aéroport, lorsque la ville desservie en comporte plusieurs, est également cité à titre indicatif et peut être soumis à des modifications éventuelles pour des raisons de sécurité, de conditions météorologiques ou d'impératifs techniques ou administratifs, sans que celles-ci puissent donner lieu à un dédommagement lorsque ces modifications ont été portées à la connaissance du voyageur avant le départ.

## RECLAMATIONS

Conformément aux dispositions de l'article L.211-16-II du code du tourisme, tout problème lié à une inexécution ou une mauvaise exécution des prestations doit impérativement être signalé sur place auprès de notre représentant local lors du séjour. Toute réclamation doit être adressée dans les meilleurs délais après le retour, accompagnée des pièces justificatives, à l'agence de voyage dans laquelle le voyageur a souscrit son voyage, qui transmettra au service client d'AmeriGo. Aucune réclamation introduite plus de deux ans après le voyage ne sera recevable. En tant que membre de l'APST et du SNAV, et conformément à l'article L616-1 du code de la consommation, AmeriGo informe le client qu'il peut, en l'absence de réponse satisfaisante, saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel). Les consommateurs résidant au sein de l'Union Européenne ont la possibilité d'introduire leur réclamation sur la plateforme de règlement des litiges en ligne à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR> et en renseignant comme adresse de contact : [info@amerigo.fr](mailto:info@amerigo.fr).

## CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES ET INEVITABLES

Une circonstance exceptionnelle et inévitable est un événement extérieur aux parties, ayant un caractère imprévisible et insurmontable qui empêche, soit le voyageur, soit les accompagnateurs, soit l'organisateur, soit le détaillant, soit l'un des prestataires de services concernés, d'exécuter toute ou partie des ou du service de voyage prévu par le contrat. Il en sera ainsi, en cas d'émeute, insurrection, prohibition quelconque édictée par les autorités publiques ou gouvernementales, conditions climatiques, géographiques, sanitaires ou politiques, sur le lieu de destination ou de transit ou à proximité immédiate de ce lieu, susceptibles d'avoir des conséquences importantes sur l'exécution du contrat ou sur le transport des passagers vers le lieu de destination. La faculté de résolution du contrat édictée par l'article L.211-14-II du code du tourisme est appréciée au regard de critères objectifs et indépendant des parties sur la base » notamment des recommandations du Ministère français des Affaires Etrangères.

## PROTECTION DES DONNES PERSONNELLES

L'exécution des prestations de voyage souscrites par le voyageur nécessite la collecte par AmeriGo de certaines données personnelles, notamment celles relatives à l'identité et au numéro de passeport de chacun des voyageurs ainsi que le transfert de ces données en dehors de l'Union européenne aux prestataires et/ou aux autorités situés dans les pays de destination des voyageurs. La collecte et le transfert de ces informations sont nécessaires à l'exécution des prestations. Conformément à la loi informatique et libérée du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018, les voyageurs disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles les concernant sur simple demande écrite.