

Chers adhérents,

Nous espérons que vous avez passé un bel été et que vous vous portez bien ainsi que vos proches. Nos équipes ont été heureuses d'accueillir en toute sécurité nos nombreux vacanciers cet été dans nos villages de vacances.

Pourquoi attendre pour réserver vos vacances en montagne cet hiver ? A vous la neige, les grands espaces, le confort et l'ambiance familiale à portée de ski ! Afin de vous permettre de réserver en toute tranquillité vos prochaines vacances pour l'hiver, nous avons mis en place trois mesures « **spéciales Covid-19** » :

- Une garantie **ANNULATION TOUTE CAUSE** sans justificatif jusqu'à 30 jours avant la date de votre séjour qui vous assure le remboursement intégral des sommes versées (à l'exclusion d'une franchise de 30€ par personne et du montant de l'assurance annulation si elle a été souscrite - voir conditions ci-dessous). Le règlement intégral de votre séjour devra être effectué au plus tard 30 jours avant votre arrivée.
- La possibilité de souscrire au moment de la réservation **L'ASSURANCE ANNULATION** d'ATC ROUTES DU MONDE en cas de maladie avant départ comprenant les garanties suivantes : annulation de séjour, interruption de séjour. Elle vous permet d'être remboursé si vous en faites la demande, dès lors que les conditions d'annulation prévues au contrat souscrits sont remplies (remboursement hors franchise de 30€ par personne et prime d'assurance). Les conditions générales du contrat sont consultables sur demande.
- **LA GARANTIE REMBOURSEMENT** : Si dans les 15 jours précédents votre séjour, la situation sanitaire vous empêche de vous rendre sur votre lieu de vacances, soit parce que vous résidez dans une région en zone de confinement, soit parce que l'établissement devant vous recevoir est dans une zone confinée et ne peut donc vous accueillir, ATC ROUTES DU MONDE s'engage à vous rembourser intégralement. Pas de report, pas d'avoir mais un remboursement intégral de l'ensemble des prestations réglées.

Nous vous rappelons également que notre protocole sanitaire renforcé est toujours en vigueur sur nos villages de vacances de vacances afin de vous garantir un accueil en toute sécurité.

Vos vacances en toute liberté et en toute sécurité grâce aux dispositions que nous avons prises :

- ✓ Masques
- ✓ Plexiglas à l'accueil
- ✓ Désinfection plusieurs fois par jour des parties communes
- ✓ Ménage puis désinfection par pulvérisation des logements après chaque départ
- ✓ Mise à disposition de gel hydro alcoolique dans différentes parties des résidences
- ✓ Signalisations renforcées à propos des gestes barrières
- ✓ Formation spécifique de notre personnel
- ✓ Adaptation des services et activités conformément aux mesures sanitaires transmises par les autorités

Restant à votre disposition pour tout renseignements complémentaires, nous vous souhaitons, d'ores et déjà, de belles vacances chez ATC ROUTES DU MONDE.

La Responsable des ventes